

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

des Vereins BeFF e. V. und der Kontaktstelle Frau und Beruf.



### **Seminarprogramm:**

#### ***Seminare und Workshops***

Ihre Anmeldung ist verbindlich und kann schriftlich oder telefonisch erfolgen.

Die Anmeldungen werden von uns schriftlich bestätigt. Überweisen Sie den Teilnahmebetrag nach Erhalt der Anmeldebestätigung.

Bis zum Anmeldeschluss – bei Seminaren 7, bei Workshops 4 Tage vor

Veranstaltungsbeginn – entstehen bei Abmeldung keine Kosten. Danach stellen wir 75 %, ab dem Tag der Veranstaltung 100 % des Teilnahmebetrages als Ausfallkosten in Rechnung. Ersatzteilnehmerinnen gelten als Teilnehmerinnen. Ist die Veranstaltung unterbelegt, wird sie abgesagt und der Teilnahmebetrag voll zurückerstattet.

#### ***Programme Mit Coaching zum Erfolg und Gruppencoachings:***

Die Anmeldung wird mit der Überweisung des Teilnahmebetrages wirksam. Der Einstieg ist bis zum Starttermin des jeweiligen Programmes bzw. Gruppencoachings möglich. Ratenzahlung ist im Einzelfall möglich.

Die Anmeldung kann bis zu 2 Wochen vor Beginn des Programms kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung wird der gesamte Betrag fällig. Rückforderungen bei vorzeitigem Ausscheiden sind nicht möglich.

### **Beratung/Coaching:**

Die Vereinbarung eines Termins ist verbindlich. Kostenpflichtige Beratungen/Coachings werden in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 7 Tagen zur Zahlung fällig. Terminabsagen bis mindestens 24 h vorher sind kostenfrei, andernfalls entstehen Ausfallkosten in Höhe des vereinbarten Betrages.

### **Projekte/Veranstaltungen:**

Die vertraglichen Bedingungen für Projekte und Veranstaltungen, die auch im Auftrag oder in Kooperation durchgeführt werden, sind den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen. Seminare auf Anfrage, werden einzelvertraglich geregelt.

### **Ermäßigte Kosten für Beratung und Seminare unterliegen ebenfalls den o. g. Geschäftsbedingungen.**

**Bei allen unseren Angeboten wird Anmeldung und Teilnahme selbstverständlich vertraulich behandelt und unterliegt dem Datenschutz!**

Erfüllungsort ist Stuttgart.

Wir sind zertifiziert nach ISO 9001:2008 und haben hohe Qualitätsstandards zur Erfüllung der Zufriedenheit unserer Kundinnen.